

W ap gen pou ranpli tout fòm sa a nèt pou nou ka trete l. Sa gen ladan l mete tout dokiman legal nou mande yo tou (gade paj 2).

Fòm sa a pèmèt yon lòt moun pran desizyon pou yon manm AmeriHealth Caritas Florida nan domèn swen sante. Moun sa a ta dwe gen otorite legal pou l aji nan non w. Li gendwa yon gadyen legal oswa yon moun ki gen yon dokiman pwokirasyon pou swen sante. Si w gen kesyon, rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-855-355-9800** (nimewo TTY pou moun ki pa tande byen yo se **1-855-358-5856**).

Enfòmasyon sou manm nan

Prenon:	Inisyal dezyèm prenon an:	Non fanmi:
Nimewo idantifikasyon manm nan:		Dat nesans (MM/JJ/AAAA): <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Adrès, liy 1:		
Adrès, liy 2:		
Vil:	Eta: <input type="text"/> <input type="text"/>	Kòd postal: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Nimewo telefòn lakay (ak endikatif zòn nan): (<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Nimewo telefòn selilè (ak endikatif zòn nan): (<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Adrès imèl:		

Enfòmasyon sou reprezantan pèsònèl la

Prenon:	Inisyal dezyèm prenon an:	Non fanmi:
Adrès, liy 1:		
Adrès, liy 2:		
Vil:	Eta: <input type="text"/> <input type="text"/>	Kòd postal: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Nimewo telefòn lakay (ak endikatif zòn nan): (<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Nimewo telefòn selilè (ak endikatif zòn nan): (<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Adrès imèl:		
Relasyon avèk manm nan:		Dat nesans (MM/JJ/AAAA): <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>



**Ou sipoze mete yon kopi dokiman legal la ak fòm sa a.
Si w pa voye dokiman legal la, nou pap ka trete fòm sa a.**

Kalite dokiman w ap voye ak fòm nan:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Dokiman pwokirasyon pou desizyon sou swen sante | <input type="checkbox"/> Lòt dokiman (tanpri presize sa li ye): |
| <input type="checkbox"/> Dokiman gadyen legal | |
| <input type="checkbox"/> Òdonans tribinal pou gade yon timoun | |
| <input type="checkbox"/> Dokiman egzèkitè testamantè | |

Siyati reprezantan pèsònèl manm nan ak dat la

Non (ak lèt ki detache):

Siyati reprezantan pèsònèl la:

Dat (MM/JJ/AAAA): / /

Enfòmasyon ki enpòtan sou reprezantan pèsònèl yo

Règ federal sou konfidansyalite a mande AmeriHealth Caritas Florida suiv sèten pwosedi byen presi anvan li ka pèmèt yon lòt moun jwenn enfòmasyon sante pwoteje w yo (PHI). PHI se enfòmasyon sou ou yon moun ki rezonab te ka itilize pou idantifye w e ki gen rapò ak sante fizik oswa mantal ou nan pase, kounye a oswa pi devan, e ki gen rapò tou ak swen sante ou resevwa yo oswa ak peman ki fèt pou swen sa yo. AmeriHealth Caritas Florida pral voye PHI w yo bay reprezantan pèsònèl ou lè li resevwa dokiman ki demontre li gen otorite legal pou pran desizyon nan domèn sante nan non w (pa egzanp yon dokiman pwokirasyon legal, yon dokiman ki montre li se gadyen w oswa yon lòt kalite dokiman legal). Mete sou sa, AmeriHealth Caritas Florida rekonèt kòm reprezantan pèsònèl ou yon egzekitè, yon administratè oswa yon moun lalwa otorize aji nan non yon moun ki mouri e ki eritye manm nan.

Sa w bezwen konnen:

Tout enfòmasyon ki gen rapò ak sante w se enfòmasyon ki pèsònèl anpil. Nou pran angajman pou nou pwoteje vi prive w. Tanpri li fòm sa a ak anpil atansyon. W ap gen pou ranpli tout fòm sa a nèt pou nou ka trete l. Sa gen ladan l mete tout dokiman legal nou mande yo tou.

AmeriHealth Caritas Florida pap konsidere yon moun kòm reprezantan pèsònèl ou si nou gen kèk rezon ki fè nou panse: (1) reprezantan pèsònèl ou fè w sibi vyolans, li abize w oswa li neglije w; (2) ou te ka an danje si nou ta trete moun sa a kòm reprezantan pèsònèl ou; oswa (3) dapre yon opinyon pwofesyonèl (pa egzanp opinyon yon pwofesyonèl ki gen lisans), AmeriHealth Caritas Florida decide li pap nan enterè w pou nou trete moun nan kòm reprezantan pèsònèl ou.

Sa w bezwen konnen:

Nou bay byennèt ou anpil enpòtans. Si nou panse reprezantan pèsònèl ou gendwa mal sèvi ak enfòmasyon sante w yo, nou pap ba li yo.

Yon moun ki nome kòm reprezantan pèsònèl ap kontinye jwe wòl sa a jiskaske manm nan, yon òdonans tribinal oswa yon lwa revoke l.

Sa w bezwen konnen:

Si w otorize yon reprezantan pèsònèl, dokiman sa a ap toujou valid jiskaske li anile. Ou ka anile l si w vle fè sa. Jis fè nou konn sa. Yon òdonans tribinal ak lòt lwa gendwa anile l tou.

Pou ede AmeriHealth Caritas Florida reponn demann sa a, tanpri ranpli fòm sa a. Ou ka fè sa sou òdinatè w oswa ou ka ekri ak men w nan espas nou mete pou sa. Ou ka ajoute lòt paj si sa nesesè pou bay plis presizyon sou demann ou an. Mete yon kopi dokiman ki montre reprezantan pèsònèl ou gen otorite legal pou l aji nan non w.

Sa w bezwen konnen

W ap gen pou ranpli tout fòm sa a nèt pou nou ka trete l. Sa gen ladan l mete tout dokiman legal nou mande yo tou. Ou gendwa ajoute lòt fèy papye si w bezwe plis plas pou ekri.

Voye fòm ou ranpli a ak tout dokiman ki mache avè l yo lapòs bay:

AmeriHealth Caritas Florida

P.O. Box 7181
London, KY 40742

Ou gen kesyon? Rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-855-355-9800 (nimewo TTY pou moun ki pa tande byen yo se 1-855-358-5856).**



AmeriHealth Caritas™

Florida

Zak diskriminasyon pa ann amoni ak lalwa

AmeriHealth Caritas Florida dakò ak lwa federal sou dwa sivil yo epi li pa fè diskriminasyon, li pa mete moun sou kote ni li pa trete moun yon fason ki diferan akoz ras, koulè, peyi kote w soti, laj, andikap, kwayans, relijyon, zansèt, sèks, idantite oswa ekspresyon seksyèl, oubyen oryantasyon seksyèl.

AmeriHealth Caritas Florida:

- Bay moun ki gen andikap asistans ak sèvis gratis (san yo pa peye pou sa) pou kominike fasilman ak nou, tankou:
 - Entèprèt konpetan nan lang siy.
 - Enfòmasyon sou lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik aksesib, lòt fòm ankò).
- Bay moun ki pa fò nan anglè sèvis lang gratis (san yo pa peye pou sa), tankou:
 - Entèprèt konpetan.
 - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang.

Si w ta bezwen youn nan asistans sa yo, kontakte AmeriHealth Caritas Florida nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**. Nou disponib 7 jou sou 7 epi 24 sou 24.

Si w ta konstate AmeriHealth Caritas Florida neglije bay sèvis sa yo oswa te fè diskriminasyon kont ou yon lòt fason, ou menm oswa reprezantan otorize w (depi nou gen otorizasyon w alekri nan dosye nou yo) kapab depoze yon doleyans bay:

- Grievance and Appeals, P.O. Box 7368, London, KY 40742. Telefòn: **1-855-371-8078 (TTY 1-855-371-8079)**, oswa Fax: **1-855-358-5847**.
- Ou ka depoze yon doleyans pa mwayen imèl, faks, oswa telefòn. Si w gen difikilte pou w depoze yon doleyans, ekip sèvis pou manm AmeriHealth Caritas Florida yo ap kontan ede w.

Ou ka pote yon plent sou dwa sivil bay Depatman Sante ak Sèvis Dwa Moun Etazini an ak Biwo Dwa Sivil la pa mwayen elektwonik, ou ka fè sa sou Paj pou Plent Biwo pou Dwa Sivil la nan <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oswa pa mwayen kourye oswa telefòn nan:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)

Fòmilè pou plent yo disponib nan:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

English: This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 hours a day, seven days a week. If your primary language is not English, or to request auxiliary aids, assistance services are available to you, free of charge.

Spanish: Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Póngase en contacto con nuestro número de servicios al cliente al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si su idioma principal no es el inglés, o necesita solicitar ayudas auxiliares, hay servicios de asistencia a su disposición de forma gratuita.

Haitian Creole: Enfòmasyon sa yo disponib gratis nan lòt lang. Tanpri kontakte ekip sèvis kliyan nou an nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 è sou 24, sèt jou sou sèt. Si anglè pa lang manman w oswa si w ta renmen mande yon èd konplemantè, ou ka resevwa sèvis ki gratis pou ede w.

Vietnamese: Thông tin này có sẵn miễn phí ở các ngôn ngữ khác. Vui lòng liên lạc bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 giờ một ngày, bảy ngày trong tuần. Nếu ngôn ngữ chính của quý vị không phải là tiếng Anh, hoặc để yêu cầu các thiết bị trợ giúp bổ sung, thì quý vị có thể sử dụng miễn phí các dịch vụ hỗ trợ.