

## La atención de su salud del comportamiento

Queremos que nuestros miembros siempre se sientan lo mejor posible. Prestige Health Choice (Prestige) trabaja con una organización de atención administrada de la salud del comportamiento, Beacon Health Options (BHO), para prestarle servicios para la salud del comportamiento. BHO previamente se llamaba Psychcare. Es posible que encuentre ambos nombres en los materiales sobre la salud del comportamiento. Tenga en cuenta que no existen cambios en sus beneficios o en la red, y que no debe tomar ninguna medida.

Servicios de atención de la salud del comportamiento que podría necesitar para usted o su familia:

- Terapia individual, de familia o de grupo.
- Evaluaciones individuales y de la familia.
- Tratamiento de día para adultos y niños.
- Evaluaciones.
- Planificación del tratamiento.
- Administración de casos.
- Servicios de terapia para la salud del comportamiento en el lugar.

Su proveedor de atención primaria (PCP) puede ayudarlo a obtener el tratamiento que necesita. Debe informarle si usted o alguien en su familia están teniendo problemas con la salud mental o problemas por abuso de sustancias tóxicas o alcohol.

Si usted necesita ayuda para encontrar un proveedor de la salud del comportamiento, llame a Servicios al Miembro de Prestige al **1-855-355-9800**, o TTY/TDD **1-855-358-5856**. El departamento de Servicios al Miembro lo puede ayudar a programar su próxima cita.

También puede buscar en nuestro Directorio de proveedores en [www.prestigehealthchoice.com](http://www.prestigehealthchoice.com).



# ¡Conozca Prestige, visítenos en Internet!

Cuanto más sepa sobre Prestige, mejor podemos servirlo a usted y a su familia. Usted puede acceder al Directorio de proveedores que le ayuda a encontrar un médico en su área, revisar el Manual del Miembro, encontrar números importantes y acceder a su propia cuenta de Prestige. Para más información, visítenos en [www.prestigehealthchoice.com](http://www.prestigehealthchoice.com).

## Regístrese en el portal del miembro

### Herramientas para los miembros

Encontrará la información que más necesita:

- Encuentre un médico en su zona mediante el Directorio de proveedores.
- Encuentre una farmacia de nuestra red.
- Acceda al portal del miembro: revise sus beneficios y la información médica personal.
- Consulte cuáles medicamentos están cubiertos.

### Cómo empezar

- Conozca cómo inscribirse.
- Lea el Manual del Miembro.
- Encuentre números de teléfono importantes.

### Cómo obtener atención

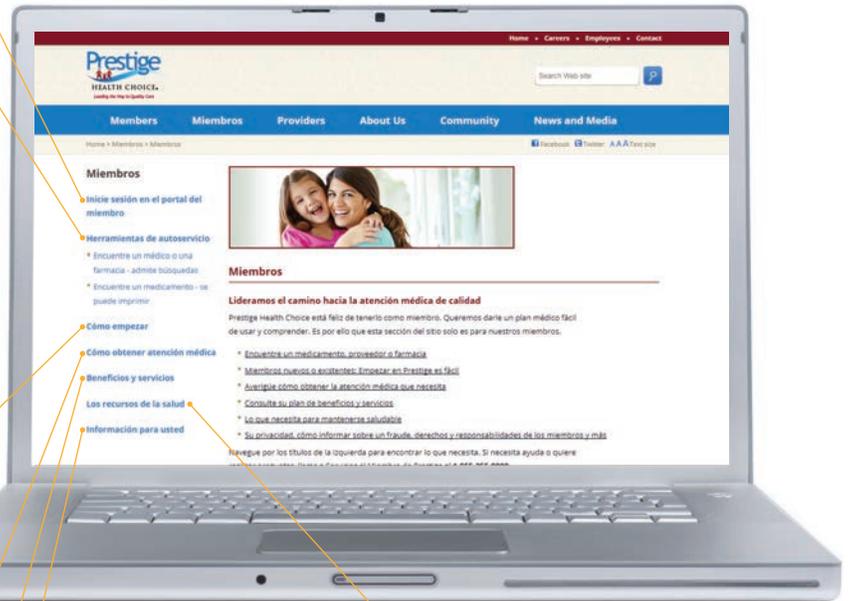
¿Sabe a quién llamar o qué necesita para recibir atención?

- Cómo ver a su PCP.
- Cómo ver a un especialista.
- Línea de enfermeros.
- Emergencias y atención de urgencia.

### Beneficios y servicios

Encuentre información sobre:

- Beneficios del plan.
- Servicios para la salud mental.
- Beneficios sobre medicaciones.
- Beneficios para la vista y dentales.



### Recursos para la salud

Obtenga información sobre programas y servicios que lo ayudan a mantenerse saludable:

- Programas de hábitos saludables.
- Healthwise: visite nuestra biblioteca médica para obtener información sobre el asma, la salud del corazón y el embarazo. Allí usted puede encontrar:
  - Herramientas fáciles de usar.
  - Información sobre sus medicaciones.
  - Listas de comprobación, agendas, gráficos, planes y pruebas para hacer usted mismo que lo ayudan a mantener un registro de su salud.

### Información para usted

- Boletines informativos para miembros.
- Quejas, quejas formales y apelaciones.
- Derechos y responsabilidades del miembro.
- Aviso de prácticas de privacidad.
- Cómo denunciar el fraude y el abuso.

## Comuníquese con nosotros

¡Estamos aquí para ayudarlo! Si usted tiene alguna pregunta sobre la información para los miembros, llame a Servicios al Miembro de Prestige al **1-855-355-9800**, o TTY/TDD **1-855-358-5856**.

# Administre su salud con el portal del miembro

El portal del miembro de Prestige es un sitio de Internet seguro que le ayuda a administrar su atención. Utilizar el portal del miembro es una manera fácil y rápida de ver su historial médico reciente, conocer sus riesgos de salud y más.

**Comience hoy.** Si no ha usado el portal del miembro antes y le gustaría inscribirse, visite [www.prestigehealthchoice.com](http://www.prestigehealthchoice.com), haga clic en la solapa Miembros y luego “inicie sesión en el portal del miembro”. Haga clic en “Register” (Registrarse) para empezar.

Al iniciar sesión en el portal del miembro, usted puede:

- Mantenerse al día sobre su historial médico.
- Administrar sus medicamentos.
- Elegir su PCP con un clic.
- Solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro.
- Obtener una visión general de su salud.
- Convertirse en un experto en su propia salud.

¿Necesita ayuda? Si tiene alguna pregunta sobre el portal del miembro, llame a servicios al miembro.

## Conozca sus beneficios de farmacia

### ¿Dónde puedo surtir mis medicamentos con receta médica?

Su médico le escribirá una receta médica. Usted debe recoger el medicamento en una farmacia que sea parte de la red de Prestige. Puede utilizar cualquiera de nuestras farmacias de la red. Puede encontrar una lista de las farmacias en Internet en [www.prestigehealthchoice.com](http://www.prestigehealthchoice.com) en el Directorio de proveedores de Prestige (Provider Directory). También puede pedir a su farmacéutico que verifique si su farmacia es parte de la red de Prestige. Algunas recetas médicas son sin costo para usted. Muestre su tarjeta de identificación de miembro para retirar sus recetas médicas.

### Medicamentos de venta libre

Prestige cubre algunos medicamentos de venta libre. Visite nuestro sitio de Internet para obtener una lista de productos aprobados.

### Mi médico dice que necesito un medicamento que no está cubierto. ¿Qué hago?

Es posible que su médico le recete un medicamento que Prestige no cubre. Prestige cubre medicamentos que funcionan para la mayoría de las personas en nuestro plan médico. Si uno de estos medicamentos cubiertos no es adecuado para usted, necesitamos saber el motivo antes de que usted pueda obtener algo diferente. Su médico tendrá que enviarnos un formulario de autorización previa.

### Servicios de Farmacia al Miembro

Si tiene alguna pregunta, puede llamar a Servicios de Farmacia al Miembro sin cargo al **1-855-371-3963**, o TTY/TDD **1-800-900-6570**. Estos números también aparecen en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro.





HEALTH CHOICE®

Leading the Way to Quality Care

9250 NW 36<sup>th</sup> Street  
5<sup>th</sup> Floor  
Doral, FL 33178

Health or wellness or prevention information  
Información de salud o bienestar o preventiva

## Atención temprana para una sonrisa saludable

Estos son algunos consejos rápidos para la salud dental de su hijo:



- No olvide ver a un dentista pediátrico cuando aparezca el primer diente de su hijo, a más tardar cuando cumpla 1 año.
- Los dientes de leche son importantes. Ayudan a los niños a hablar con claridad y masticar naturalmente, y marcan el camino que deben seguir los dientes permanentes cuando están listos para salir.
- Su hijo debe visitar al dentista cada 6 meses, a menos que el dentista quiera ver a su hijo con mayor frecuencia.
- Utilice un cepillo de dientes suave y pasta de dientes con flúor. Ayude a su hijo a cepillarse los dientes 2 veces al día durante 2 minutos cada vez. Su hijo también debe usar hilo dental 1 vez al día.
- No olvide los protectores bucales para las actividades deportivas de sus hijos.

¿Necesita ayuda para encontrar a un dentista? Visite [www.prestigehealthchoice.com](http://www.prestigehealthchoice.com) para encontrar un dentista en nuestra red. También puede llamar al **1-855-371-3962**, o a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800**.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800** or TTY/TDD **1-855-358-5856**, 24 hours a day, 7 days a week.

Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al **1-855-355-9800** o TTY/TDD **1-855-358-5856**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.