

Noticias de salud para miembros



El vínculo del miembro
con Prestige Health Choice



Health Plan Accredited by



NÚMERO 4 DE 2017

Artículos en esta edición

- ▶ La aplicación móvil de Prestige Health Choice ahora está disponible en criollo haitiano
- ▶ ¿Está listo para estar más saludable en 2018?
- ▶ Administre su salud con el portal del miembro
- ▶ Cómo funcionan sus beneficios de farmacia
- ▶ OPTUM® es nuestro nuevo proveedor de suministros de la salud del comportamiento
- ▶ ¿Qué hace el equipo de administración de la utilización por nuestros miembros?
- ▶ Como miembro de Prestige Health Choice, usted tiene muchos derechos y responsabilidades
- ▶ Prestige Health Choice ofrece programas para el manejo de enfermedades y la administración de cuidados complejos
- ▶ ¿A su hijo le han realizado la prueba de intoxicación por plomo?
- ▶ La temporada de gripe y usted
- ▶ Atención temprana para una sonrisa saludable
- ▶ Programe su mamografía anual hoy mismo
- ▶ Califique a su proveedor y comparta su experiencia
- ▶ Cómo acceder a beneficios que no son de Medicaid
- ▶ ¿Necesita información en otros idiomas?



¿Está listo para estar más saludable en 2018?

Ya sea que tenga 16 o 60 años, puede ganar recompensas. Solo realice un examen de bienestar o una evaluación de riesgos de la salud que se ofrecen a través de nuestro programa *Healthy Behaviors*. Si los realiza, es posible que pueda obtener una tarjeta de regalo de entre \$10 y \$50 dólares.

Las tarjetas de regalo se pueden usar en Walmart, Publix o Subway. Cada miembro de la familia inscrito en Prestige Health Choice puede ganar hasta \$50 dólares en tarjetas de regalo cada año.

Usar las tarjetas de regalo es fácil. Luego de haber completado un examen de bienestar o una evaluación de riesgos de la salud del programa *Healthy Behaviors*, pídale a su proveedor que lo ayude a completar su

Formulario de finalización de *Healthy Behaviors*. Luego pídale que lo envíe por fax a Prestige Health Choice al **1-855-236-9281** o por correo a:

Prestige Health Choice
P.O. Box 7181
London, KY 40742

Todavía hay tiempo de participar en el programa *Healthy Behaviors* de 2017. ¡Comience a ganar tarjetas de regalo ahora!

Para obtener más información sobre el programa *Healthy Behaviors*, visítenos en Internet en www.prestigehealthchoice.com/member o llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY/TTD **1-855-358-5856**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.



HEALTH CHOICE®

Leading the Way to Quality Care



Administre su salud con el portal del miembro

El portal del miembro de Prestige Health Choice es un sitio de Internet seguro que le ayuda a administrar su atención. Usar el portal del miembro es rápido y fácil. Le permite ver su historial médico reciente, conocer sus riesgos de salud y más.

Si no ha usado el portal del miembro antes y le gustaría inscribirse, visite www.prestigehealthchoice.com. Haga clic en la pestaña **Miembros**, luego **inicie sesión en el portal del miembro**. Luego haga clic en "Register" (Regístrese) para empezar.

Al iniciar sesión en el portal del miembro, usted puede:

- Estar actualizado con su historial médico.
- Administrar sus medicamentos.
- Elegir a su proveedor de atención primaria (PCP).
- Solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro.
- Obtener un panorama de su salud.
- Convertirse en un experto en su propia salud.

¿Necesita ayuda? Si tiene preguntas sobre el portal del miembro, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**).

Cómo funcionan sus beneficios de farmacia

Usar sus beneficios de farmacia de Prestige Health Choice es fácil. Su proveedor le escribirá una receta médica para los medicamentos que necesita. Los proveedores pueden recomendar los medicamentos del listado de medicamentos preferidos (PDL). El PDL está disponible en www.prestigehealthchoice.com. El Informe de resumen de cambios incluye los últimos cambios realizados en el PDL. Puede encontrar el Informe de resumen de cambios en ahca.myflorida.com/medicaid/Prescribed_Drug/pharm_thera/fmpdl.shtml. Las recetas médicas cubiertas no tienen costo para usted. Muestre su tarjeta de identificación de miembro cuando obtenga sus recetas médicas. Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a Servicios de Farmacia al Miembro al **1-855-371-3963**.

Autorización previa (aprobación previa)

Su proveedor puede necesitar la aprobación para algunos medicamentos. Esto incluye medicamentos que no están en el PDL o que requieren autorización previa. Su proveedor tendrá que enviarnos un formulario de solicitud de autorización previa. Lo revisaremos y le comunicaremos nuestra decisión a usted y a su proveedor.

Si Prestige Health Choice no aprueba el medicamento, usted recibirá una carta que explicará el motivo. La carta le dirá cómo presentar una apelación si desea hacerlo.



OPTUM es nuestro nuevo proveedor de suministros de la salud del comportamiento

Su salud emocional es tan importante como su salud física.

Por ese motivo le informamos sobre este cambio. A partir del 1 de enero de 2018, Optum administrará sus servicios de atención de la salud del comportamiento.

Queremos que le resulte sencillo cuidar a su salud emocional. Con Optum, usted podrá acceder a los servicios de telesalud. Los servicios de telesalud son visitas virtuales a un proveedor de atención de la salud del comportamiento sin la necesidad de ir al

consultorio de un proveedor. Optum también ofrece aplicaciones para teléfonos inteligentes y herramientas en Internet para ayudar con su atención.

A estas alturas, usted debería haber recibido una carta sobre este cambio y lo que significa para usted. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para encontrar un proveedor de la salud del comportamiento de Optum, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY/TDD **1-855-358-5856**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.



¿Qué hace el equipo de administración de la utilización por nuestros miembros?

El equipo de administración de la utilización de Prestige Health Choice se enfoca en su atención. El equipo incluye enfermeros, directores médicos y farmacéuticos. Revisan las solicitudes que realizan nuestros proveedores para la autorización de servicios. Las solicitudes se revisan para ver si los servicios son médicamente apropiados o necesarios. Esto significa que se necesita un determinado servicio para averiguar qué está mal, eliminar el dolor o evitar que usted se enferme.

La revisión de la necesidad médica se realiza mediante:

- Guías médicas aceptadas a nivel nacional.
- Información médica. Incluye sus beneficios de Medicaid y la información clínica de respaldo de su proveedor.

Prestige Health Choice no recompensa a los proveedores médicos por negar, limitar o demorar beneficios o servicios médicos. Tampoco damos incentivos al personal que toma decisiones sobre beneficios o servicios médicamente necesarios cuyo resultado sea proporcionar menos cobertura y servicios médicos.

Si tiene preguntas sobre su salud, hable con nosotros. Puede llamar a la Línea de enfermeros cuando no puede comunicarse con su proveedor. La Línea de enfermeros está disponible en el **1-855-398-5615**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Como miembro de Prestige Health Choice, usted tiene muchos derechos y responsabilidades



Prestige Health Choice se compromete a tratar a nuestros miembros con respeto y dignidad. Prestige Health Choice y su red de proveedores no discriminan a los miembros en base a la raza, sexo, religión, origen nacional, discapacidad, edad, orientación sexual o cualquier otra razón prohibida por la ley.

Para obtener la lista completa de los derechos y responsabilidades de los miembros, visite www.prestigehealthchoice.com. Esta información también está disponible en su manual del miembro.

Si no tiene acceso a Internet o a un manual del miembro, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**).

Prestige Health Choice ofrece programas para el manejo de enfermedades y la administración de cuidados complejos

Prestige Health Choice ofrece dos programas especiales para ayudarlo a mantenerse saludable: Manejo de enfermedades y administración de cuidados complejos. No necesita una referencia médica para ninguno de estos programas.

Manejo de enfermedades: Como miembro de Prestige Health Choice, usted queda automáticamente inscrito en nuestro programa para el Manejo de enfermedades si tiene una de estas afecciones:

- Asma.
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.
- Diabetes.
- Enfermedades cardíacas.

Como parte de este programa, recibirá información por correo. Puede solicitar un Administrador de cuidado para que lo ayude a administrar sus necesidades de atención médica.

Administración de cuidados complejos: Si tiene una afección de salud grave o problemas médicos múltiples, puede estar inscrito en nuestro programa de Administración de cuidados complejos. Este programa le brinda más atención para administrar mejor sus necesidades específicas.

Nuestros programas lo ayudan a conocer su afección. Usted dispone de un administrador de cuidado para ayudarlo a administrar su atención. También podemos enviarle información sobre sus necesidades médicas específicas.

Si tiene preguntas sobre nuestros programas de administración de atención médica, hable con nosotros. Llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**), las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede hablar con su PCP, especialista o proveedor médico sobre sus necesidades.



Si desea seguir las indicaciones de un Administrador de cuidado

Llame al Equipo de Alcance y Respuesta Rápida al **1-855-371-8072**, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:30 p.m., para autoinscribirse en el programa.

También puede llamar a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Como miembro de Prestige Health Choice, usted tiene derecho a decir que no desea ser parte de estos programas. Puede llamarnos para decírnoslo. No cambiarán sus beneficios ni la manera en que Prestige Health Choice lo trate.

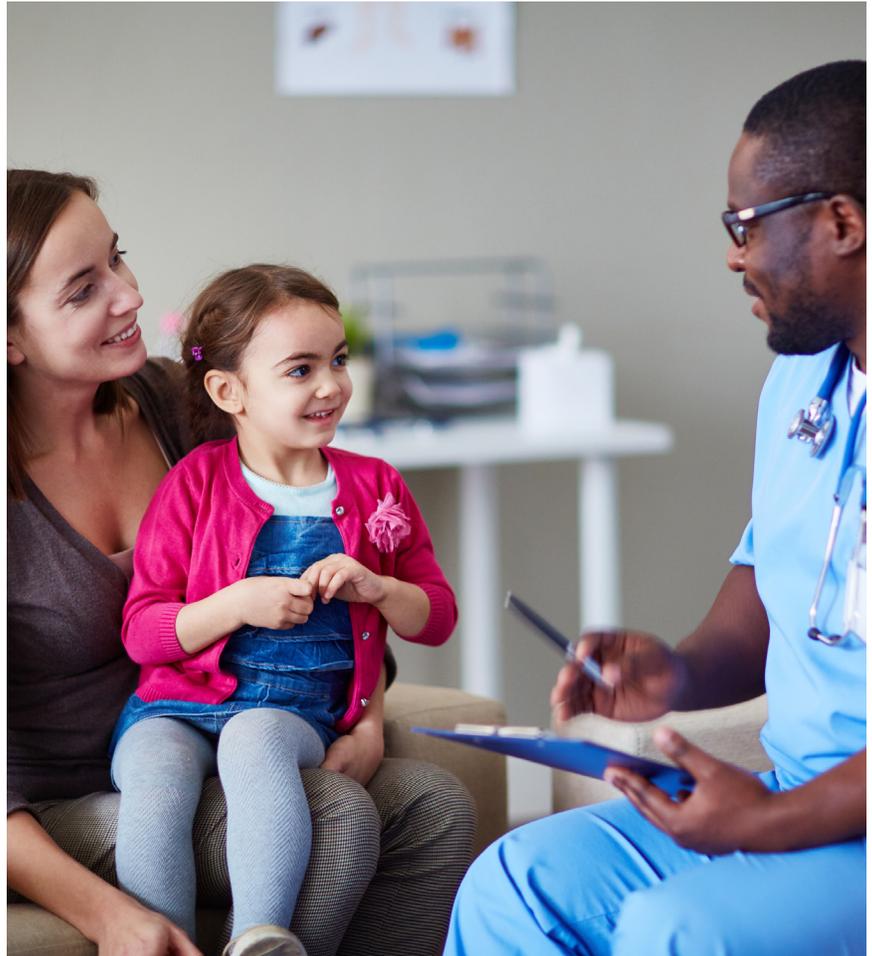


¿A su hijo le han realizado la prueba de intoxicación por plomo?

Es importante que a su hijo pequeño le realicen la prueba para detectar la intoxicación por plomo antes de cumplir los 2 años. Incluso si su hijo parece saludable, puede tener niveles peligrosos de plomo en la sangre.

¿Cómo se intoxica por plomo mi hijo?

La intoxicación por plomo es causada por la ingestión o inhalación de trozos de plomo o polvo de plomo. El plomo no se puede oler ni ver, ni tiene sabor, pero podría estar a su alrededor. El plomo podría encontrarse en pintura, agua, juguetes, polvo, y en la tierra alrededor de su casa. Hable con el PCP de su hijo sobre los signos y riesgos de la intoxicación por plomo.



La temporada de gripe y usted

Recibir la vacuna contra la gripe puede ser el paso más importante que pueda dar este año para combatir la gripe. Puede recibir la vacuna antigripal en la mayoría de las farmacias de la red de Prestige Health Choice. Para encontrar una farmacia de la red, utilice nuestro directorio de proveedores en Internet en www.prestigehealthchoice.com.

Vacunarse contra la gripe no tiene costo para usted.

¿Sabía que Prestige Health Choice también paga vacunas para adultos?

Si está en riesgo, Prestige Health Choice quiere que se vacune. Si tiene 21 años o más, hable con su PCP para ver si es recomendable que reciba la vacuna para adultos contra el herpes zóster o la neumonía. Prestige Health Choice ofrece estas vacunas sin costo a los miembros cuando son administradas por un proveedor que pertenece a la red.

Llame a su PCP para programar una cita. Si necesita ayuda o tiene preguntas, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800**.



Atención temprana para una sonrisa saludable

Es importante cuidar los dientes de sus hijos desde el momento en que los dientes comienzan a crecer. Estos son algunos consejos rápidos para la salud dental de su hijo:

- Vea a un dentista pediátrico cuando aparezca el primer diente de su hijo. Esto debería ser antes de que su hijo cumpla su primer año.
- Los dientes de leche son importantes. Ayudan a los niños a hablar claramente y a masticar naturalmente. Los dientes de leche trazan el camino que los dientes de adultos pueden seguir cuando están listos para salir.
- Su hijo debe visitar al dentista cada seis meses. Es posible que el dentista deba ver a su hijo con más frecuencia.
- Utilice un cepillo de dientes suave y pasta dental con flúor. Ayude a su hijo a cepillarse los dientes dos veces al día durante dos minutos cada vez. Su hijo también debe usar hilo dental una vez al día.
- Obtenga un protector bucal si su hijo realiza actividades deportivas.

¿Necesita ayuda para encontrar a un dentista? Visite

www.prestigehealthchoice.com para encontrar un dentista en nuestra red. También puede llamar al 1-855-371-3962 a Servicios al Miembro al 1-855-355-9800.



Programa su mamografía anual hoy mismo

Las mamografías anuales pueden detectar el cáncer tempranamente. Esto significa que el tratamiento puede comenzar antes de que la enfermedad se extienda. Si usted es miembro de Prestige Health Choice y tiene entre 50 y 74 años, puede ganar una tarjeta de regalo de \$10 dólares a través del programa Healthy Behaviors solo por realizar su mamografía. Llame a su PCP o ginecólogo hoy mismo. No necesita autorización previa.

Las mamografías de detección precoz se ofrecen a las miembros sin costo.

Si necesita ayuda para programar su mamografía, llame al Equipo de Alcance y Respuesta Rápida al **1-855-371-8072** (TDD/TTY 1-855-358-5856), las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¡La detección precoz puede marcar la diferencia!



Califique a su proveedor y comparta su experiencia

¿Sabía que puede calificar a su proveedor? Visite www.prestigehealthchoice.com y haga clic en **Encuentre un médico, medicamento o farmacia**. Busque el perfil de su proveedor en el directorio y haga clic en **Write Reviews** (escribir comentarios). Se le pedirá que inicie sesión en el portal del miembro de Prestige Health Choice. Una vez que inicie sesión, puede calificar a su proveedor y dejar un comentario. La calificación promedio del proveedor aparecerá en su perfil.



Cómo acceder a beneficios que no son de Medicaid

Prestige Health Choice puede ayudar a coordinar los beneficios de su plan médico si cumple con los requisitos para Medicaid y Medicare u otra aseguradora de terceros. Llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800 (TTY/TDD 1-855-358-5856)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Necesita información en otros idiomas?

Prestige Health Choice está al servicio de todos nuestros miembros. Si necesita información médica o información sobre sus servicios y beneficios en un idioma que no sea inglés, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**. Podemos ayudar. Tenemos intérpretes para cualquier idioma que pueda necesitar. También podemos enviarle nuestros materiales escritos en otros idiomas. Usted puede llamar y pedir materiales en el idioma que lea.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800** or TTY/TDD **1-855-358-5856**, 24 hours a day, 7 days a week.

Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al **1-855-355-9800** o TTY/TDD **1-855-358-5856**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele sèvis kliyan nou annan nimewo **1-855-355-9800** owa **1-855-358-5856** pou moun ki pa tande byen, 24 sou 24, 7 sou 7.

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

PRES_1790055



HEALTH CHOICE®

Leading the Way to Quality Care

11631 Kew Gardens Ave.
Suite 200
Palm Beach Gardens, FL 33410

Noticias de salud para miembros



*El vínculo del miembro
con Prestige Health Choice*

La aplicación móvil de Prestige Health Choice ahora está disponible en criollo haitiano

La aplicación móvil de Prestige Health Choice ahora está disponible en inglés, español y criollo haitiano. La aplicación puede ayudarlo a actualizar su atención médica. La aplicación móvil está disponible para dispositivos iOS y Android bajo el nombre **PHC Mobile**. Para obtener la aplicación móvil, visite Google™ Play Store o Apple® App Store. La aplicación

móvil de Prestige Health Choice está disponible sin costo.*

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY/TDD 1-855-358-5856).

*Pueden corresponder cargos estándar por mensajes y datos.

